kultify

PUBLIC

Version 1.13.0
Effective 2026-11-16

Datenschutzerklärung

Privacy Policy

The DE version is legally binding; other language versions are provided for convenience.

1. Wer wir sind

Hier erfahren Sie, wie wir personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung dieser Website verarbeiten. Die nachfolgenden Hinweise gelten für alle Personen, die unsere Website besuchen und unsere Angebote in Anspruch nehmen.

Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für unser Recruiting und nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten innerhalb der Kultify-Plattform. Für die Verarbeitung von Daten, die unsere Kunden in der Kultify-Plattform erfassen, schließen wir mit dem jeweiligen Kunden einen eigenständigen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV); diese Datenschutzerklärung ist darauf nicht anwendbar.

Der Datenschutz und insbesondere die in der EU geltende Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist allen Mitarbeitenden bei Kultify bekannt und Bestandteil der täglichen Arbeit.

Verantwortlicher

Kultify GmbH, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nürnberg

Telefon: +49 911 477 116 001 · E-Mail: info@kultify.de

Wir sind für diese Website, deren Inhalt und die darauf stattfindende Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich. Unser Datenschutzteam erreichen Sie unter unserer Postadresse sowie per E-Mail unter datenschutz@kultify.com.

Unsere Datenschutzgrundsätze

- Wir legen unsere Karten offen.
- Wir verarbeiten nur die Daten, die wir für unsere Arbeit und unser Geschäft benötigen.
- Wir verarbeiten Daten nur, wenn wir dafür einen Zweck und eine Rechtsgrundlage haben.

1. Who we are

Here you can learn how we process personal data in connection with the use of this website. The following information applies to all persons who visit our website and use our offerings.

This privacy policy does not apply to our recruiting, nor to the processing of personal data within the Kultify platform. For the processing of data that our customers record in the Kultify platform, we conclude a separate data processing agreement (DPA) with the respective customer; this privacy policy does not apply to that processing.

Data protection, and in particular the General Data Protection Regulation (GDPR) applicable in the EU, is known to all Kultify employees and is part of their daily work.

Controller

Kultify GmbH, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nuremberg, Germany

Phone: +49 911 477 116 001 · Email: info@kultify.de

We are responsible for this website, its content and the processing of personal data taking place on it. You can reach our data protection team at our postal address as well as by email at datenschutz@kultify.com.

Our data protection principles

- We lay our cards on the table.
- We process only the data we need for our work and our business.
- We process data only where we have a purpose and a legal basis for doing so.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

- Wir sichern unsere Systeme nach dem Stand der Technik.
- Wir arbeiten mit zuverlässigen Dienstleistern zusammen und überprüfen diese regelmäßig.
- Wir verarbeiten und nutzen Daten nur so lange wie nötig.
- Wir verarbeiten keine sensiblen Daten wie ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen und dergleichen.
- Wir verarbeiten keine Daten von Kindern, da die Nutzung unserer Website und unserer Angebote nicht für Personen unter 16 Jahren bestimmt ist.
- Wir treffen keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung für Sie. Zur Zuordnung und Personalisierung von Werbung durch Meta beachten Sie bitte den Abschnitt „Meta Pixel“.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Ohne Ihre Daten können wir Ihnen jedoch keine Informationen übermitteln, Ihnen keine Leistungen anbieten oder keinen Vertrag zur Bereitstellung von Kultify abschließen.

2. Wann verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder unsere Website besuchen, sei es aus Neugier auf uns und unsere Arbeit, weil Sie nach etwas Bestimmtem suchen oder weil sich unsere Wege im Internet kreuzen. Für die Bereitstellung und Nutzung bestimmter Angebote benötigen wir Ihre Daten. Damit Sie besser nachvollziehen können, wie wir Ihre Daten verarbeiten, haben wir nachfolgend alle notwendigen Informationen bereitgestellt.

Sie besuchen unsere Website

Wenn Sie unsere Website besuchen, verarbeiten wir Daten über Ihren Browser, Ihr Betriebssystem, Ihren ungefähren Standort, Ihre IP-Adresse und einige weitere, um die Funktionalität der Website, die Sicherheit der Verbindung und ein gutes Surferlebnis zu gewährleisten. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Statistik- und Marketingzwecken, teilweise mit Unterstützung von Dienstleistern. Für diese Verarbeitung bitten wir Sie um Ihre

- We secure our systems in line with the state of the art.
- We work with reliable service providers and review them regularly.
- We process and use data only for as long as necessary.
- We do not process sensitive data such as ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs and the like.
- We do not process data of children, as the use of our website and our offerings is not intended for persons under 16 years of age.
- We do not make solely automated decisions that produce legal or similarly significant effects on you. For advertising attribution and personalisation by Meta, please see the “Meta Pixel” section.

Providing your personal data is neither legally nor contractually required. Without your data, however, we cannot send you information, offer you services or conclude a contract for the provision of Kultify.

2. When do we process your personal data?

You contact us or visit our website, whether out of curiosity about us and our work, because you are looking for something specific, or because our paths cross on the internet. To provide and use certain offerings, we need your data. So that you can better understand how we process your data, we have provided all the necessary information below.

You visit our website

When you visit our website, we process data about your browser, your operating system, your approximate location, your IP address and some others, in order to ensure the functionality of the website, the security of the connection and a good browsing experience. In addition, we process data for statistical and marketing purposes, in part with the support of service providers. For this processing we ask for your consent. A precise list of all cookies can be found via the cookie settings.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Einwilligung. Eine genaue Auflistung aller Cookies finden Sie über die Cookie-Einstellungen.

- **Welche Daten:** IP-Adresse, Browsertyp und -version, Zeitzoneneinstellung, Browser-Plugin-Typen, ungefähre Geolokalisierung, Betriebssystem und -version, Klickverhalten, wiederkehrende Besuche, Nutzung von Diensten Dritter
- **Zwecke:** Statistik, Optimierung, Sicherheit, Marketing
- **Rechtsgrundlage:** Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sofern die Verarbeitung technisch erforderlich ist; bei nicht technisch erforderlichen Daten ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG)
- **Speicherdauer:** je nach Cookie und Dienst unterschiedlich, von der Sitzungsdauer bis zu 2 Jahren; die konkreten Speicherdauern der einzelnen Dienste finden Sie in den jeweiligen Abschnitten unten sowie in den Cookie-Einstellungen

- **Which data:** IP address, browser type and version, time zone setting, browser plug-in types, approximate geolocation, operating system and version, click behaviour, returning visits, use of third-party services
- **Purposes:** statistics, optimisation, security, marketing
- **Legal basis:** legitimate interests (Art. 6(1)(f) GDPR) where the processing is technically necessary; for data that is not technically necessary, solely your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG)
- **Storage period:** varies depending on the cookie and service, from the session duration up to 2 years; the specific storage periods of the individual services can be found in the respective sections below and in the cookie settings

Sie nutzen unser Kontaktformular, rufen uns an oder schreiben uns eine E-Mail

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme, sei es per Webformular, E-Mail oder Telefon. Dabei verarbeiten wir einige Ihrer Daten wie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Sie kontaktieren zu können. Wir geben Ihre Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Ihr Anliegen
- **Zwecke:** Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme, Beantwortung von Fragen, Feedback
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO)
- **Speicherdauer:** Bis der Zweck erfüllt ist

Bereitstellung kostenfreier Informationen oder Veranstaltungen

Wenn wir Ihnen kostenfreie Informations- und Wissensinhalte zur Verfügung stellen, sei es online oder im Rahmen unserer Veranstaltungen,

You use our contact form, call us or send us an email

We are pleased that you are getting in touch, whether by web form, email or telephone. In doing so we process some of your data, such as your first and last name and your email address, in order to handle your request and to be able to contact you. We pass your data on to third parties only where this is necessary to handle your request.

- **Which data:** first and last name, company information, telephone number, email address, your request
- **Purposes:** handling your contact request, answering questions, feedback
- **Legal basis:** performance of pre-contractual measures or legitimate interest in answering your request (Art. 6(1)(b) and (f) GDPR)
- **Storage period:** until the purpose has been fulfilled

Provision of free information or events

When we make free information and knowledge content available to you, whether online or as part of our events, we need your data in order to be able to provide our offering to you.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

benötigen wir Ihre Daten, um Ihnen unser Angebot bereitstellen zu können.

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, benötigen wir Ihre Einwilligung. Wir senden Ihnen zunächst eine E-Mail mit der Bitte um Bestätigung. Dieser zweistufige Prozess wird als Double-Opt-in bezeichnet und hilft uns sicherzustellen, dass wir tatsächlich mit Ihnen kommunizieren.

- **Welche Daten:** Je nach Anfrage Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zwecke:** Bereitstellung von Informationen, Teilnahme an und Durchführung von Veranstaltungen (online oder offline), Beziehungspflege, Marketing oder Newsletterversand
- **Rechtsgrundlage:** Vertrag zur Bereitstellung kostenloser Inhalte i. V. m. Ihrer Einwilligung in Marketingaktivitäten; beim Newsletter ausschließlich Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO)
- **Speicherdauer:** drei Jahre seit der letzten Aktivität des Kontakts oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung

If you subscribe to our newsletter, we need your consent. We first send you an email asking for confirmation. This two-step process is known as double opt-in and helps us ensure that we are actually communicating with you.

- **Which data:** depending on the request, first and last name, company information, telephone number, email address
- **Purposes:** provision of information, participation in and running of events (online or offline), relationship building, marketing or newsletter dispatch
- **Legal basis:** contract for the provision of free content in conjunction with your consent to marketing activities; for the newsletter, solely your consent (Art. 6(1)(a) and (b) GDPR)
- **Storage period:** three years since the contact's last activity or until you withdraw your consent

Sie fordern den GBU-Leitfaden an

Wenn Sie unseren Leitfaden zur psychischen Gefährdungsbeurteilung anfordern, senden wir Ihnen eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Adresse. Erst wenn Sie die Bestätigung auf unserer Website ausdrücklich auslösen, erhalten Sie den Download-Link, zusätzlich auch per E-Mail. Die Anforderung meldet Sie nicht zu einem Newsletter an und ändert keine bestehende Marketing-Einwilligung. Für diesen Download gelten die folgenden Angaben anstelle der allgemeinen Angaben zur Bereitstellung kostenfreier Inhalte.

- **Welche Daten:** E-Mail-Adresse, Sprache, angeforderter Leitfaden, zufällige Anforderungs- und Zugangskennungen, Anforderungs- und Bestätigungszeitpunkt, Versandstatus sowie gegebenenfalls Kampagnenangaben und die Herkunftswebsite ohne vollständigen Seitenpfad.
- **Zwecke und Rechtsgrundlagen:** Bereitstellung des angeforderten Leitfadens und Bestätigung der Empfangsadresse auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; zuverlässige Zustellung, Missbrauchsschutz und Dokumentation der An-

You request the GBU guide

When you request our guide to psychological risk assessment, we send you an email to confirm your address. You receive the download link only after you explicitly confirm on our website, and we also send it by email. Requesting the guide does not subscribe you to a newsletter or change any existing marketing consent. The following information applies to this download instead of the general information on the provision of free content.

- **Which data:** email address, language, requested guide, random request and access identifiers, request and confirmation timestamps, delivery status and, where available, campaign information and the referring website without its full page path.
- **Purposes and legal bases:** providing the requested guide and confirming the recipient address under Art. 6(1)(b) GDPR; reliable delivery, abuse prevention and documenting the request based on our legitimate interests under Art. 6(1)(f) GDPR.
- **Recipients:** We use n8n Cloud, provided by n8n GmbH, Novalisstraße 10, 10115 Berlin,

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

frage auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.
- **Empfänger:** Für die Abwicklung und vorübergehende Speicherung nutzen wir n8n Cloud der n8n GmbH, Novalisstraße 10, 10115 Berlin. n8n verarbeitet die Daten für uns als Auftragsverarbeiter. Die E-Mails werden über unseren E-Mail-Versanddienst zugestellt. Bestätigte Anfragen einschließlich der Kampagnenangaben werden in HubSpot dokumentiert; die Angaben im Abschnitt „HubSpot“ gelten auch hierfür. Informationen zu n8n finden Sie unter n8n.io/legal/privacy.
- **Speicherdauer:** Die Zugangslinks gelten 24 Stunden ab Anforderung. Die vorübergehenden Anforderungsdaten in n8n werden nach sieben Tagen gelöscht. Die bestätigte Anfrage im CRM unterliegt der bestehenden Aufbewahrungsfrist von drei Jahren seit der letzten Aktivität des Kontakts; die Löschung in n8n löscht nicht den CRM-Kontakt. Für bestehende Kunden gelten die im Abschnitt „Interesse an Kultify“ beschriebenen Fristen.

Germany, to process and temporarily store requests. n8n processes the data on our behalf as a processor. Emails are delivered through our email delivery service. Confirmed requests, including campaign information, are recorded in HubSpot; the information in the “HubSpot” section also applies here. Information about n8n is available at n8n.io/legal/privacy.
- **Storage period:** Access links are valid for 24 hours from the request. Temporary request data in n8n is deleted after seven days. The confirmed CRM request is subject to the existing retention period of three years since the contact’s last activity; deletion in n8n does not delete the CRM contact. For existing customers, the periods described in the “Interest in Kultify” section apply.

Interesse an Kultify

Wenn Sie sich näher für unsere Produkte und Leistungen interessieren, bieten wir Ihnen einen Expertentermin oder eine Webdemo an. Zu diesem Zweck benötigen wir Ihre Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname).

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, Firmeninformationen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- **Zwecke:** Bereitstellung von Beratungsterminen und Webdemos, Marketing, Anbahnung einer Kundenbeziehung
- **Rechtsgrundlage:** Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. Vertrag (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
- **Speicherdauer:** bei Interessenten drei Jahre seit der letzten Aktivität des Kontakts; bei Kunden für die Dauer der Kundenbeziehung zzgl. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen

Interest in Kultify

If you are interested in learning more about our products and services, we offer you an expert consultation or a web demo. For this purpose we need your contact details (e.g. email address, first and last name).

- **Which data:** first and last name, company information, telephone number, email address
- **Purposes:** provision of consultation appointments and web demos, marketing, initiating a customer relationship
- **Legal basis:** performance of pre-contractual measures or contract (Art. 6(1)(b) GDPR)
- **Storage period:** three years since the contact’s last activity for prospects; for customers, for the duration of the customer relationship plus statutory retention periods

Sie nehmen Ihre Betroffenenrechte wahr

Wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte. Um sicherzustellen, dass Sie Ihre Rechte ausüben können, müssen wir einige Ihrer Daten verarbeiten, etwa um Ihre

You exercise your data subject rights

If you would like to exercise your data protection rights, please contact us. To ensure that you can exercise your rights, we must process some of your data, for instance to verify your identity and to answer your request.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Identität zu überprüfen und Ihre Anfrage zu beantworten.

- **Welche Daten:** Vor- und Nachname, ggf. Adresse, E-Mail-Adresse, Inhalt der Anfrage
- **Zwecke:** Bearbeitung von Betroffenenanfragen
- **Rechtsgrundlage:** Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO)
- **Speicherdauer:** 2 Jahre

3. Vertrauenswürdige Dritte, die Ihre Daten verarbeiten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit und zur Erbringung bestimmter Leistungen nutzen wir Auftragsverarbeiter. Dies geschieht im Marketing und Kundensupport, für Online-Umfragen, Anzeige von Videos, den Betrieb der Website (Hosting, Cookie-Banner, Sicherheit und Bereitstellung) und mehr. Wir haben mit diesen Dienstleistern Auftragsverarbeitungsverträge (AVV) abgeschlossen und sorgen bei der Übermittlung Ihrer Daten in Drittländer für ein angemessenes Schutzniveau. Dies wird entweder durch von der EU als sicher anerkannte Länder (Angemessenheitsbeschluss), durch spezifische genehmigte Verträge (Standardvertragsklauseln) oder bei Bedarf durch die Einholung Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erreicht.

Einzelne Anbieter handeln für bestimmte Verarbeitungsschritte gemeinsam mit uns oder eigenständig als Verantwortliche. Diese Rollen erläutern wir beim jeweiligen Dienst, insbesondere bei Meta Pixel.

Detaillierte Informationen zu den verwendeten Diensten finden Sie in den Einstellungsmöglichkeiten des Cookie-Banners, über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende jeder Seite der Website.

4. Analyse-Tools und Dienste von Drittanbietern

Consent-Management

Ihre Einwilligung in den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien verwalten wir über ein selbst betriebenes Consent-Tool, das fest in unsere Website integriert ist. Es kommt kein externer Consent-Management-Dienstleister (etwa Cybot/Cookiebot) zum Einsatz. Das Consent-Ban-

- **Which data:** first and last name, address where applicable, email address, content of the request
- **Purposes:** handling data subject requests
- **Legal basis:** legal obligation (Art. 6(1)(c) GDPR)
- **Storage period:** 2 years

3. Trusted third parties that process your data

In the course of our business activities and to provide certain services, we use processors. This takes place in marketing and customer support, for online surveys, the display of videos, the operation of the website (hosting, cookie banner, security and provision) and more. We have concluded data processing agreements (DPAs) with these service providers and, when transferring your data to third countries, we ensure an adequate level of protection. This is achieved either through countries recognised as safe by the EU (adequacy decision), through specific approved contracts (standard contractual clauses), or, where necessary, by obtaining your explicit consent.

For certain processing steps, individual providers act as joint controllers with us or as independent controllers. We explain these roles in the relevant service section, in particular for Meta Pixel.

Detailed information on the services used can be found in the settings options of the cookie banner, via the “Cookie settings” link at the bottom of every page of the website.

4. Analytics tools and third-party services

Consent management

We manage your consent to the use of cookies and comparable technologies via a self-hosted consent tool integrated directly into our website. No external consent-management provider (such as Cybot/Cookiebot) is used. The consent banner itself loads no third-party content; your browser does not connect to any service provider.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

ner selbst lädt keine Inhalte von Dritten; Ihr Browser nimmt zu keinem Dienstleister Verbindung auf.

Ihre Auswahl speichern wir an zwei Stellen. Erstens lokal auf Ihrem Gerät, und zwar in einem First-Party-Cookie (technische Bezeichnung `cc_cookie`) zusammen mit dem Zeitpunkt Ihrer Entscheidung; das Cookie `cc_cookie` wird für etwa 6 Monate (182 Tage) auf Ihrem Gerät gespeichert. Es dient dazu, Sie nicht bei jedem Besuch erneut zu fragen.

Zweitens protokollieren wir jede Einwilligungsentscheidung auf unserem Server, und zwar sowohl die Erteilung als auch die Ablehnung. Wir sind gesetzlich verpflichtet, eine erteilte Einwilligung nachweisen zu können (Art. 7 Abs. 1 DSGVO); ohne ein solches Protokoll könnten wir auch nicht belegen, dass wir Sie nach einer Ablehnung nicht verfolgt haben. Protokolliert werden: eine zufällig erzeugte Kennung Ihrer Entscheidung, der Zeitpunkt, die von Ihnen angenommenen und abgelehnten Kategorien, die Version des Consent-Banners und dieser Datenschutzerklärung sowie die Kennung Ihres Browsers (User-Agent). **Ihre IP-Adresse speichern wir dabei nicht.** Rechtsgrundlage ist unsere rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Eine Einwilligung ist hierfür weder erforderlich noch möglich, denn das Protokoll ist gerade der Nachweis Ihrer Entscheidung.

Das Protokoll wird in einer Datenbank des Dienstes Bunny Database gespeichert (Anbieter: BunnyWay d.o.o., siehe den Abschnitt zu Bunny.net unten), die wir in der Region Frankfurt (Deutschland) betreiben. Die Daten verlassen die EU nicht. Mit BunnyWay haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich von unserem Server; Ihr Browser nimmt zu dieser Datenbank keine Verbindung auf. Wir löschen die Protokolleinträge nach drei Jahren.

Der Betrieb des Consent-Tools selbst ist technisch erforderlich und dient unserem berechtigten Interesse an einem rechtskonformen Einwilligungsmanagement (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die nicht notwendigen Cookies und Dienste, die das Tool steuert, werden ausschließlich mit Ihrer Einwilli-

We store your selection in two places. First, locally on your device, namely in a first-party cookie (technical name `cc_cookie`) together with the time of your decision; the `cc_cookie` cookie is stored on your device for about 6 months (182 days). It serves to avoid asking you again on every visit.

Second, we record every consent decision on our server, both a grant and a refusal. We are legally required to be able to demonstrate a consent that has been given (Art. 7(1) GDPR); without such a record we would also be unable to show that we did not track you after a refusal. We record: a randomly generated identifier for your decision, the time, the categories you accepted and rejected, the version of the consent banner and of this privacy notice, and your browser identifier (user agent). **We do not store your IP address.** The legal basis is our legal obligation (Art. 6(1)(c) in conjunction with Art. 7(1) GDPR). Consent is neither required nor possible for this, because the record is precisely the evidence of your decision.

The record is stored in a database of the Bunny Database service (provider: BunnyWay d.o.o., see the section on Bunny.net below), which we operate in the Frankfurt (Germany) region. The data does not leave the EU. We have concluded a data processing agreement with BunnyWay. The data is transmitted solely from our server; your browser does not connect to this database. We delete the log entries after three years.

Operating the consent tool itself is technically necessary and serves our legitimate interest in legally compliant consent management (Art. 6(1)(f) GDPR). The non-essential cookies and services that the tool gates are set solely with your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG).

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

gung gesetzt (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Plausible Analytics

Wir nutzen Plausible Analytics, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten und unser Angebot zu verbessern. Anbieter ist die Plausible Insights OÜ, Estland. Plausible arbeitet datenschutzfreundlich, setzt keine Cookies und legt keine geräteübergreifenden Profile an. Es werden keine Informationen auf Ihrem Endgerät gespeichert oder ausgelesen, sodass hierfür keine Einwilligung nach § 25 TDDDG erforderlich ist; verarbeitet werden ausschließlich aggregierte, nicht auf Sie zurückführbare Daten. Die Daten werden innerhalb der EU verarbeitet; die Reichweitenmessung erfolgt first-party über unsere eigene Domain (kultify.de), sodass Ihr Browser keine direkte Verbindung zu Plausible aufnimmt.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer datenschutzfreundlichen Reichweitenmessung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO); eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich. Sie haben das Recht, dieser Verarbeitung zu widersprechen. Weitere Informationen unter plausible.io/data-policy.

Plausible Analytics

We use Plausible Analytics to statistically evaluate the use of our website and to improve our offering. The provider is Plausible Insights OÜ, Estonia. Plausible works in a privacy-friendly manner, sets no cookies and does not create cross-device profiles. No information is stored on or read from your device, so no consent under Sec. 25 TDDDG is required for this; only aggregated data that cannot be traced back to you is processed. The data is processed within the EU; reach measurement runs first-party via our own domain (kultify.de), so that your browser does not connect directly to Plausible.

The legal basis is our legitimate interest in privacy-friendly reach measurement (Art. 6(1)(f) GDPR); no consent is required for this. You have the right to object to this processing. Further information at plausible.io/data-policy.

PostHog

Wir nutzen das Analysetool PostHog, um das Nutzerverhalten auf unserer Website zu analysieren und unser Online-Angebot zu verbessern. Anbieter ist die PostHog, Inc., USA. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgt auf Servern innerhalb der Europäischen Union (EU-Hosting). Dabei werden keine sensiblen Daten wie Gesundheitsdaten erfasst. Die von PostHog gesetzten Cookies (`ph_*`) werden für bis zu 12 Monate auf Ihrem Gerät gespeichert.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von PostHog unter posthog.com/privacy. Widerspruchsanfragen können an privacy@posthog.com gerichtet werden.

PostHog

We use the analytics tool PostHog to analyse user behaviour on our website and to improve our online offering. The provider is PostHog, Inc., USA. Processing and storage take place on servers within the European Union (EU hosting). No sensitive data such as health data is collected. The cookies set by PostHog (`ph_*`) are stored on your device for up to 12 months.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). Your data is stored only for as long as is necessary for the stated purposes or required by law. You can withdraw your consent at any time. Further information can be found in PostHog's privacy policy at posthog.com/privacy. Objection requests can be directed to privacy@posthog.com.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

HubSpot

Für unser Kundenbeziehungsmanagement (CRM), die Verarbeitung von Formularanfragen, die Terminbuchung sowie für Marketingzwecke nutzen wir HubSpot. Anbieter ist die HubSpot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Irland (Mutterunternehmen: HubSpot, Inc., USA). Die Datenverarbeitung erfolgt über Server innerhalb der EU. HubSpot kann Cookies setzen, um Ihre Interaktion mit unserer Website zu erkennen. Die von HubSpot gesetzten Cookies werden unterschiedlich lange gespeichert: `__hstc` und `hubspotutk` für bis zu 6 Monate, `__hssc` für 30 Minuten und `__hssrc` für die Dauer der Sitzung (Session).

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Formular- und Buchungsanfragen ist die Durchführung (vor)vertraglicher Maßnahmen bzw. unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO). Für das Setzen nicht notwendiger Cookies stützen wir uns auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG).

Soweit dabei personenbezogene Daten an die HubSpot, Inc. in den USA übermittelt werden, ist diese Übermittlung durch den EU-U.S. Data Privacy Framework abgesichert. Die Europäische Kommission hat mit ihrem Angemessenheitsbeschluss vom 10. Juli 2023 (Beschluss (EU) 2023/1795) festgestellt, dass für nach diesem Rahmenwerk zertifizierte US-Unternehmen ein angemessenes Datenschutzniveau besteht; die HubSpot, Inc. ist unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Weitere Informationen unter legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Werbe-Attribution (`ktfy_ad`)

Um Anfragen den richtigen Werbekampagnen zuordnen zu können, setzen wir ein eigenes First-Party-Marketing-Cookie mit der technischen Bezeichnung `ktfy_ad`. Darin speichern wir Werbe-Klick-Kennungen (z. B. Google `gclid`, Meta `fbclid`, OpenAI `oppref` sowie entsprechende Kennungen von Microsoft, LinkedIn, TikTok und X) und UTM-Parameter, die beim Aufruf unserer Website über eine Werbeanzeige übergeben werden. Reichen Sie später eine Anfrage ein, können wir diese der ursprünglichen Werbekampagne zuordnen (Kampagnen-Attribution).

HubSpot

For our customer relationship management (CRM), the processing of form requests, appointment booking and for marketing purposes, we use HubSpot. The provider is HubSpot Ireland Limited, Ground Floor, Two Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland (parent company: HubSpot, Inc., USA). Data processing takes place via servers within the EU. HubSpot may set cookies to recognise your interaction with our website. The cookies set by HubSpot are stored for varying periods: `__hstc` and `hubspotutk` for up to 6 months, `__hssc` for 30 minutes and `__hssrc` for the duration of the session.

The legal basis for processing form and booking requests is the performance of (pre-)contractual measures or our legitimate interest (Art. 6(1)(b) and (f) GDPR). For setting non-essential cookies, we rely on your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG).

Where personal data is thereby transferred to HubSpot, Inc. in the USA, this transfer is safeguarded by the EU-U.S. Data Privacy Framework. With its adequacy decision of 10 July 2023 (Decision (EU) 2023/1795), the European Commission determined that an adequate level of data protection exists for US companies certified under this framework; HubSpot, Inc. is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework. Further information at legal.hubspot.com/de/privacy-policy.

Advertising attribution (`ktfy_ad`)

In order to attribute enquiries to the correct advertising campaigns, we set our own first-party marketing cookie with the technical name `ktfy_ad`. In it we store advertising click identifiers (e.g. Google `gclid`, Meta `fbclid`, OpenAI `oppref` and the corresponding identifiers from Microsoft, LinkedIn, TikTok and X) and UTM parameters that are passed when our website is opened via an advertisement. If you later submit an enquiry, we can attribute it to the original advertising campaign (campaign attribution).

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Das Cookie `ktfy_ad` wird für 90 Tage auf Ihrem Gerät gespeichert und ausschließlich nach Ihrer Einwilligung in Marketing gesetzt. Soweit die gespeicherten Klick-Kennungen zur Erfolgsmessung an die jeweilige Werbeplattform (z. B. Google Ads) übermittelt werden, geschieht dies zum Zweck der Conversion-Messung; Einzelheiten finden Sie in den Abschnitten zu Google Ads und OpenAI Ads.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

OpenAI Ads (Conversion-Messung)

Wir nutzen OpenAI Ads, um für Kultify in ChatGPT zu werben und abgeschlossene Anfragen unseren Anzeigen zuzuordnen. Nach Ihrer Einwilligung in die Kategorie Marketing übermitteln wir bei einer abgeschlossenen Demo-, Preis- oder Kontaktanfrage die OpenAI-Klick-Kennung `oppref`, eine zufällige Ereigniskennung, den Zeitpunkt und die Seitenadresse ohne URL-Parameter an OpenAI. Die Übermittlung erfolgt serverseitig über n8n. Ihr Browser baut hierfür keine Verbindung zu OpenAI auf. Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Nachrichteninhalte und Ihre IP-Adresse werden dabei nicht an OpenAI übermittelt.

OpenAI kann die Klick-Kennung mit einer Werbeinteraktion verknüpfen und die Daten zur Messung und Optimierung von Werbung verarbeiten. Für diese Verarbeitung handeln wir und OpenAI jeweils als eigenständige Verantwortliche. Für Daten aus dem Europäischen Wirtschaftsraum ist OpenAI Ireland Limited zuständig. Nach dem Ad Tools DPA setzt OpenAI Ireland Limited für Weiterübermittlungen in Länder ohne angemessenes Datenschutzniveau einen gültigen Übermittlungsmechanismus ein. Eine Verarbeitung außerhalb des EWR, insbesondere in den USA, ist möglich.

Rechtsgrundlage der Übermittlung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Für das Speichern der Klick-Kennung gilt der Abschnitt „Werbe-Attribution“. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Danach übermitteln wir keine weiteren Conversion-Ereignisse. Die Speicherdauer bei OpenAI richtet sich nach dem Verarbeitungszweck und den gesetzlichen Anforderungen; weitere Angaben und Kontaktmöglich-

The `ktfy_ad` cookie is stored on your device for 90 days and is set solely after your consent to marketing. Where the stored click identifiers are transmitted to the respective advertising platform (e.g. Google Ads) for success measurement, this takes place for the purpose of conversion measurement; details are provided in the Google Ads and OpenAI Ads sections.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). Consent can be withdrawn at any time.

OpenAI Ads (conversion measurement)

We use OpenAI Ads to advertise Kultify in ChatGPT and attribute completed enquiries to our ads. After you consent to the marketing category, a completed demo, pricing or contact enquiry triggers a transfer of the OpenAI click reference `oppref`, a random event ID, the time and the page address without URL parameters to OpenAI. The transfer takes place server-side through n8n. Your browser does not connect to OpenAI for this purpose. Names, email addresses, phone numbers, message content and your IP address are not sent to OpenAI through this integration.

OpenAI can link the click reference to an ad interaction and process the data to measure and optimise advertising. We and OpenAI each act as independent controllers for this processing. OpenAI Ireland Limited processes data from the European Economic Area. Under the Ad Tools DPA, OpenAI Ireland Limited uses a valid transfer mechanism for onward transfers to countries without an adequate level of data protection. Processing outside the EEA, including in the United States, is possible.

The legal basis for the transfer is your consent under Art. 6(1)(a) GDPR. Storage of the click reference is described in the advertising attribution section. You can withdraw consent at any time through the cookie settings with effect for the future. We will then stop sending further conversion events. OpenAI’s retention period depends on the processing purpose and legal requirements; further information and contact details are provided in OpenAI’s privacy policy.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

keiten enthält die Datenschutzerklärung von OpenAI.

Google Ads (Conversion-Messung)

Um den Erfolg unserer Werbeanzeigen zu messen, übermitteln wir Google bei einer abgeschlossenen Anfrage serverseitig Ihre mit SHA-256 gehashte E-Mail-Adresse und die Google-Klick-Kennung (`gclid`/`gbraid`/`wbraid`) aus dem Cookie `ktfy_ad`. Es wird dabei kein Cookie gesetzt und Ihr Browser nimmt keine Verbindung zu Google auf. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Dublin, Irland (Mutterunternehmen: Google LLC, USA). Die Übermittlung erfolgt nur, wenn Sie zuvor in die Kategorie Marketing eingewilligt haben.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft über die Cookie-Einstellungen widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO); die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Übermittlung bleibt unberührt. Soweit dabei Daten an die Google LLC in den USA übermittelt werden, ist dies durch den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework abgesichert, unter dem die Google LLC zertifiziert ist. Weitere Informationen unter policies.google.com/privacy.

Google Ads (conversion measurement)

To measure the success of our advertising, upon a completed enquiry we transmit to Google, server-side, your SHA-256-hashed email address and the Google click identifier (`gclid`/`gbraid`/`wbraid`) from the `ktfy_ad` cookie. No cookie is set in the process and your browser does not connect to Google. The provider is Google Ireland Limited, Dublin, Ireland (parent company: Google LLC, USA). The transmission only takes place if you have previously consented to the marketing category.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). You can withdraw it at any time with effect for the future via the cookie settings (Art. 7(3) GDPR); the lawfulness of the transmission carried out before the withdrawal remains unaffected. Where data is thereby transferred to Google LLC in the USA, this is safeguarded by the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework, under which Google LLC is certified. Further information at policies.google.com/privacy.

Meta Pixel

Nach Ihrer Einwilligung in die Kategorie „Marketing“ laden wir Meta Pixel der Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland. Damit messen wir, ob unsere Anzeigen auf Facebook und Instagram zu Websitebesuchen und Demo-Anfragen führen, und verbessern die Auslieferung unserer Anzeigen. Ohne diese Einwilligung lädt unsere Website das Pixel nicht und sendet darüber keine Daten an Meta.

Das Pixel übermittelt Seitenaufrufe („PageView“) und erfolgreich abgeschlossene Demo-Anfragen („Lead“). Dabei erhält Meta die aufgerufene Seitenadresse, die zuvor besuchte Seite (Referrer), Ereigniszeitpunkt, IP-Adresse, Browser- und Geräteinformationen sowie Browser- und Werbeklick-Kennungen. Für eine Demo-Anfrage senden wir zusätzlich eine zufällige Ereigniskennung zur Vermeidung von Doppelzählungen. Wir übergeben keine Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern oder Freitexte aus dem Formular an das

Meta Pixel

After you consent to the “Marketing” category, we load Meta Pixel from Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland. We use it to measure whether our Facebook and Instagram ads lead to website visits and demo requests and to improve ad delivery. Without this consent, our website does not load the pixel or send data to Meta through it.

The pixel sends pageviews (“PageView”) and successfully completed demo requests (“Lead”). Meta receives the page address, the previously visited page (referrer), event time, IP address, browser and device information, and browser and ad-click identifiers. For a demo request, we also send a random event identifier to prevent duplicate counting. We do not pass names, email addresses, phone numbers or free-text form content to the pixel. Automatic event detection is disabled in our integration.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Pixel. Die automatische Ereigniserkennung ist in unserer Einbindung deaktiviert.

Meta kann die Ereignisse einem Facebook- oder Instagram-Konto zuordnen und mit weiteren Informationen verbinden, etwa zur Erstellung von Nutzungsprofilen und zur Personalisierung von Werbung. Das kann auch bei einem späteren Besuch der Meta-Dienste erfolgen. Unsere Werbeauswertung zeigt uns aggregierte Ergebnisse; wir erhalten dadurch keinen Einblick in einzelne Meta-Profile.

Das Pixel kann die First-Party-Cookies `_fbp` (Browserkennung) und `_fbc` (Werbeklick-Kennung) setzen. Ihre Laufzeit beträgt jeweils bis zu 90 Tage ab dem Setzen oder einer Erneuerung. Meta kann außerdem eigene Cookies auf seinen Domains verwenden, abhängig von Ihren dortigen Einstellungen. Weitere Angaben zu diesen Cookies und zur Speicherung bei Meta finden Sie in der Cookie-Richtlinie und der Datenschutzrichtlinie von Meta.

Für die Erhebung und Übermittlung der Ereignisdaten an Meta besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO. Die Aufgabenverteilung regelt der Zusatz für Verantwortliche von Meta. Wir sind insbesondere für die Einwilligung und die Informationen über unsere Einbindung verantwortlich. Meta ist für die Sicherheit seiner Systeme und die Bearbeitung von Betroffenenanfragen zu den bei Meta gespeicherten Daten zuständig. Sie können Ihre Rechte gegenüber beiden Verantwortlichen geltend machen; uns erreichen Sie unter datenschutz@kultify.com. Die anschließende Verarbeitung durch Meta erfolgt in dessen eigener Verantwortung.

Dabei können Daten an Meta Platforms, Inc. in die USA übermittelt werden. Meta Platforms, Inc. ist im EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert; die Übermittlung stützt sich auf den entsprechenden Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO. Die Zertifizierung ist im Verzeichnis des US-Handelsministeriums abrufbar.

Rechtsgrundlagen sind Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TDDDG. Sie können sie jederzeit über „Cookie-Einstellungen“ am Seitenende mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dann stoppen wir die Übermittlung, entfernen `_fbp` und `_fbc` auf unserer Domain und

Meta can associate events with a Facebook or Instagram account and combine them with other information, for example to create usage profiles and personalise advertising. This can also occur when you subsequently visit Meta services. Our advertising reports show aggregated results; they do not give us access to individual Meta profiles.

The pixel may set the first-party cookies `_fbp` (browser identifier) and `_fbc` (ad-click identifier). Each lasts up to 90 days from being set or renewed. Meta may also use its own cookies on its domains, depending on your settings there. Further information about those cookies and retention at Meta is available in Meta’s cookie policy and privacy policy.

For the collection and transmission of event data to Meta, we act as joint controllers under Art. 26 GDPR. The allocation of responsibilities is governed by Meta’s Controller Addendum. In particular, we are responsible for consent and information about our integration. Meta is responsible for the security of its systems and handling data subject requests concerning data stored by Meta. You can exercise your rights against either controller; you can contact us at datenschutz@kultify.com. Meta is independently responsible for its subsequent processing.

Data may be transferred to Meta Platforms, Inc. in the USA. Meta Platforms, Inc. is certified under the EU-U.S. Data Privacy Framework; transfers rely on the corresponding adequacy decision under Art. 45 GDPR. Its certification is available in the US Department of Commerce’s register.

The legal bases are your consent under Art. 6(1)(a) GDPR and Sec. 25(1) TDDDG. You can withdraw it at any time, with effect for the future, through “Cookie settings” at the bottom of the page. We then stop transmission, remove `_fbp` and `_fbc` on our domain and reload the page to stop the running pixel. Withdrawal does not automatically recall or delete data already sent to Meta; you can exercise your data protection rights for this purpose.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

laden die Seite neu, um das laufende Pixel zu beenden. Bereits an Meta übermittelte Daten werden durch den Widerruf nicht automatisch zurückgerufen oder gelöscht; hierfür können Sie Ihre Datenschutzrechte geltend machen.

Snitcher (Unternehmensidentifikation)

Wir nutzen Snitcher, um zu erkennen, welche Unternehmen unsere Website besuchen und für welche Inhalte sie sich interessieren. Anbieter ist Snitcher B.V., Oude Enghweg 2, 1217 JC Hilversum, Niederlande. Der Tracker wird erst geladen, nachdem Sie in die Kategorie Marketing eingewilligt haben. Zuvor wird keine Verbindung zu Snitcher hergestellt.

Verarbeitet werden die IP-Adresse zur Zuordnung zu einem Unternehmen, Browser- und Gerätemerkmale, besuchte Seiten einschließlich ihrer URL, die verweisende Seite, Zeitpunkte und Besuchsdauer sowie pseudonyme Geräte- und Sitzungskennungen. Aus Browser- und Gerätemerkmalen, einschließlich Grafik-, Schrift- und Audioeigenschaften, bildet Snitcher technische Fingerabdrücke. Die Auswertung erfolgt auf Unternehmensebene. Snitcher prüft Formulareingaben im Browser auf E-Mail-Adressen und übermittelt deren Domain, also den Teil nach dem @, zur Unternehmenszuordnung. Die Übermittlung vollständiger Formularinhalte und Sitzungsaufzeichnungen ist deaktiviert; wir übermitteln über die Identify-Schnittstelle keine Namen oder vollständigen E-Mail-Adressen.

Nach Ihrer Einwilligung verwendet Snitcher das First-Party-Cookie und den Local-Storage-Eintrag `snitcher_device_id` mit einer Laufzeit von einem Jahr. `snitcher_session` im Local Storage ordnet Seitenaufrufe einer Sitzung zu und läuft 30 Minuten nach der letzten Aktivität ab. Das technische Cookie `__sn_tld_probe` prüft die Cookie-Domain und wird sofort gelöscht. Technische Zwischenspeicher im Session Storage enden mit dem Schließen des Tabs.

Snitcher verarbeitet die Besuchsdaten für uns als Auftragsverarbeiter. Der Auftragsverarbeitungsvertrag ist nach seinem Wortlaut Bestandteil der Nutzungsbedingungen. Nach Anbieterangaben liegt die zentrale Infrastruktur in Frankfurt am Main. Der Vertrag nennt außerdem Sentry

Snitcher (company identification)

We use Snitcher to identify which companies visit our website and which content interests them. The provider is Snitcher B.V., Oude Enghweg 2, 1217 JC Hilversum, Netherlands. The tracker is loaded only after you have consented to the Marketing category. Before that, no connection to Snitcher is made.

The data processed includes the IP address to match a visit to a company, browser and device characteristics, visited pages including their URLs, the referring page, timestamps and visit duration, and pseudonymous device and session identifiers. Snitcher derives technical fingerprints from browser and device characteristics, including graphics, fonts and audio properties. Results are analysed at company level. Snitcher checks form entries in the browser for email addresses and sends their domain, the part after the @, for company identification. Transmission of complete form contents and session recordings is disabled; we do not send names or complete email addresses through the identify API.

After your consent, Snitcher uses the first-party cookie and local storage entry `snitcher_device_id`, which last for one year. `snitcher_session` in local storage groups pageviews into a session and expires 30 minutes after the last activity. The technical cookie `__sn_tld_probe` checks the cookie domain and is deleted immediately. Technical caches in session storage expire when the tab is closed.

Snitcher processes visitor data on our behalf as a processor. The data processing agreement states that it forms part of the terms and conditions. According to the provider, the central infrastructure is in Frankfurt am Main, Germany. The agreement also lists Sentry for error logging in the USA and CloudFront for worldwide content delivery. Data may therefore be processed outside the EEA. For these transfers, the agreement provides for an adequacy decision or appropriate safeguards under

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

für Fehlerprotokollierung in den USA und CloudFront für die weltweite Auslieferung von Inhalten. Dabei können Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden. Für solche Übermittlungen sieht der Vertrag einen Angemessenheitsbeschluss oder geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO vor. Wir nutzen Snitcher ausschließlich auf der Marketing-Website, nicht innerhalb der Kultify-Plattform.

Daneben verarbeitet Snitcher begrenzte technische Daten in eigener Verantwortlichkeit, um seine Dienste bereitzustellen, zu betreiben und zu verbessern. Nach dem Vertrag erfolgt dies aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert, ohne Zuordnung zu uns oder unserer Website und ohne Speicherung vollständiger E-Mail-Adressen oder Formularinhalte für diese eigenen Zwecke.

Die serverseitige Verarbeitung dauert nach dem Vertrag so lange, wie dies für die Leistungserbringung erforderlich ist. Nach Vertragsende sind die im Rahmen der Auftragsverarbeitung verarbeiteten personenbezogenen Daten zu löschen, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können diese jederzeit über die Cookie-Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Dabei löschen wir die Snitcher-Kennungen aus dem Browser und laden die Seite neu, um den laufenden Tracker zu beenden. Weitere Informationen: Datenschutzhinweise von Snitcher, Informationen zu Besuchsdaten und Browser-Speicherung und Unterauftragsverarbeiter von Snitcher.

Art. 46 GDPR. We use Snitcher only on the marketing website, not within the Kultify platform.

Snitcher also processes limited technical data as an independent controller to provide, operate and improve its services. According to the agreement, this processing uses aggregated, anonymised or pseudonymised data, without attribution to us or our website and without retaining complete email addresses or form contents for these independent purposes.

Under the agreement, server-side processing lasts as long as necessary to provide the service. After the contract ends, personal data processed on our behalf must be deleted unless statutory retention duties require otherwise.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG). You can withdraw it at any time with effect for the future via the cookie settings (Art. 7(3) GDPR). We then delete Snitcher identifiers from the browser and reload the page to stop the running tracker. Further information: Snitcher's privacy policy, visitor data and browser storage, and Snitcher's subprocessors.

Crisp (Hilfe-Chat)

Für unseren Hilfe-Chat auf der Website nutzen wir Crisp. Anbieter ist die Crisp IM SAS, 2 boulevard de Launay, 44100 Nantes, Frankreich. Der Chat wird erst geladen, nachdem Sie in die Kategorie „Hilfe-Chat" eingewilligt haben; zuvor wird nichts von Crisp geladen und nichts auf Ihrem Gerät gespeichert.

Nach Ihrer Einwilligung speichert Crisp auf Ihrem Gerät ein Cookie (`crisp-client/session/…`) mit einer Speicherdauer von standardmäßig 6 Monaten sowie Einträge im Local Storage unter `crisp-client/*`, die wir spätestens beim Widerruf Ihrer Ein-

Crisp (help chat)

For our help chat on the website we use Crisp. The provider is Crisp IM SAS, 2 boulevard de Launay, 44100 Nantes, France. The chat is loaded only after you have consented to the "Help chat" category; before that, nothing is loaded from Crisp and nothing is stored on your device.

After your consent, Crisp stores a cookie (`crisp-client/session/…`) on your device with a default storage period of 6 months, together with entries in local storage under `crisp-client/*` which we delete at the latest when you withdraw your consent. These serve to recognise your chat session

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

willigung löschen. Diese dienen dazu, Ihre Chat-Sitzung wiederzuerkennen, damit ein Gespräch über einen Seitenwechsel hinweg erhalten bleibt. Wenn Sie den Chat nutzen, verarbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Nachrichten sowie, falls Sie diese angeben, Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, Zeitstempel und technische Metadaten Ihres Besuchs.

Die Speicherung der Chat-Daten erfolgt innerhalb der EU (Nachrichtendaten in den Niederlanden, Plugin-Daten in Deutschland). Darüber hinaus betreibt Crisp Relay-Server in den USA, dem Vereinigten Königreich und Singapur, die keine Chat-Inhalte speichern, jedoch Verbindungsdaten protokollieren (IP-Adresse, Zeitpunkt der Verbindung, User-Agent und aufrufende Website). Soweit hierin eine Übermittlung in ein Drittland ohne Angemessenheitsbeschluss liegt (USA, Singapur), ist diese durch Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO abgesichert; für das Vereinigte Königreich besteht ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission.

Leere Chat-Sitzungen, in denen keine Nachricht gesendet wurde, verfallen etwa 30 Minuten nach Ihrem letzten Besuch. Sitzungen mit Nachrichten speichern wir, bis der Zweck entfällt, und löschen sie anschließend.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Mit Crisp haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Informationen unter crisp.chat/privacy.

so that a conversation is retained across a page navigation. When you use the chat, we process the messages you enter and, if you provide them, your name and email address, timestamps and technical metadata of your visit.

The chat data is stored within the EU (messaging data in the Netherlands, plugin data in Germany). In addition, Crisp operates relay servers in the USA, the United Kingdom and Singapore, which store no chat content but log connection data (IP address, time of the connection, user agent and referring website). Insofar as this constitutes a transfer to a third country without an adequacy decision (USA, Singapore), it is safeguarded by standard contractual clauses pursuant to Art. 46(2)(c) GDPR; for the United Kingdom, an adequacy decision of the European Commission exists.

Empty chat sessions in which no message was sent expire about 30 minutes after your last visit. Sessions containing messages are stored by us until the purpose ceases and are then deleted.

The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Sec. 25(1) TDDDG); consent can be withdrawn at any time. We have concluded a data processing agreement with Crisp. Further information at crisp.chat/privacy.

KI-Chat auf der Website

Wenn Sie eine Nachricht im KI-Chat absenden, beantwortet ein KI-System Ihre Fragen zu Kultify. Dafür nutzen wir Mistral Agents und Conversations mit einem Modell der Mistral-Medium-Familie. Anbieter ist die Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich. Die Nutzung ist freiwillig; Sie können uns auch über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch erreichen. Bitte geben Sie keine Gesundheitsdaten, vertraulichen Mitarbeiterdaten oder sonstigen sensiblen Angaben ein.

- **Daten und Zweck:** Wir verarbeiten Ihre Nachrichten, die Antworten und vorgeschlagenen

AI chat on the website

When you send a message in the AI chat, an AI system answers your questions about Kultify. We use Mistral Agents and Conversations with a model from the Mistral Medium family. The provider is Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France. Use is voluntary; you can also reach us through the contact form, by email or by telephone. Please do not enter health data, confidential employee data or other sensitive information.

- **Data and purpose:** We process your messages, the answers and suggested follow-up questions, conversation and message identifiers,

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Anschlussfragen, Gesprächs- und Nachrichtenkennungen, Zeitpunkte sowie technische Daten zur Zuordnung und Absicherung des Gesprächs. So können wir Ihre Fragen beantworten, den Gesprächsverlauf bereitstellen und Missbrauch verhindern. Berechtigte Mitarbeitende können Gespräche zur Prüfung der Antwortqualität und zur Fehlerbehebung einsehen. Der Chat trifft keine Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung über Sie.

- **Themenhinweise:** Zu Beginn eines Gesprächs können wir feste Themenkategorien aus Ihrer Einstiegsseite, der aktuellen Seite und erkannten Kampagnenparametern übermitteln, etwa „Mitarbeiterbefragung“. Der Chat übermittelt dafür keine vollständigen URLs, Referrer, ursprünglichen Kampagnenwerte oder Werbe-Klick-Kennungen und liest kein Werbe-Cookie aus.
- **Mistral:** Unser Server übermittelt den Gesprächsinhalt an Mistral. Mistral speichert Nachrichten und Antworten als Gesprächsverlauf. Für optionale Anschlussfragen kann eine zusätzliche Anfrage mit einem begrenzten Ausschnitt des bisherigen Gesprächs erfolgen. Mistral verarbeitet die Chat-Daten für uns auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags; die eigene Verarbeitung von Mistral zur Missbrauchskontrolle richtet sich nach dessen Datenschutzhinweisen.
- **Bunny Database:** In einer getrennten Datenbank bei BunnyWay d.o.o. in Frankfurt speichern wir die Zuordnung zum Browser als Hashwert, Gesprächskennungen, Zeitpunkte, Ablauf- und Bearbeitungsstatus, technische Prüfsummen, Nutzungszähler sowie die erzeugten Texte der Anschlussfragen mit ihren Nachrichtenkennungen. Diese Vorschläge können sich auf Ihre Eingaben beziehen. Vollständige Gesprächsverläufe speichern wir dort nicht. Ihr Browser verbindet sich für den Chat nur mit unserer Website; die Verbindungen zu Mistral und Bunny erfolgen serverseitig.
- **Rechtsgrundlagen:** Wir beantworten allgemeine Fragen und sichern den Chat auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer erreichbaren, verlässlichen Auskunft über unser Angebot, an der Prüfung der Antwortqualität

timestamps and technical data used to associate and secure the conversation. This enables us to answer your questions, provide conversation history and prevent abuse. Authorised staff may review conversations to check answer quality and resolve errors. The chat does not make decisions about you that have legal or similarly significant effects.

- **Topic hints:** At the start of a conversation, we may transmit fixed topic categories derived from your entry page, the current page and recognised campaign parameters, such as “employee survey”. For this purpose, the chat does not transmit full URLs, referrers, original campaign values or advertising click identifiers, and does not read an advertising cookie.
- **Mistral:** Our server sends conversation content to Mistral. Mistral stores messages and answers as conversation history. An additional request containing a limited extract of the conversation may generate optional follow-up questions. Mistral processes chat data on our behalf under a data processing agreement; Mistral’s own processing for abuse monitoring is governed by its privacy notice.
- **Bunny Database:** In a separate database at BunnyWay d.o.o. in Frankfurt, we store a hash associating conversations with the browser, conversation identifiers, timestamps, expiry and processing status, technical checksums, usage counters and the generated text of follow-up questions with their message identifiers. These suggestions may refer to your input. We do not store full transcripts there. Your browser connects only to our website for the chat; connections to Mistral and Bunny are server-to-server.
- **Legal bases:** We answer general questions and secure the chat on the basis of our legitimate interests in providing accessible, reliable information about our services, checking answer quality and preventing abuse under Art. 6(1)(f) GDPR. Where your enquiry concerns entering into a contract with you, Art. 6(1)(b) GDPR applies.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

und am Schutz vor Missbrauch gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Soweit Ihre Anfrage der Anbahnung eines Vertrags mit Ihnen dient, gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

KI-Chat: Cookie, Speicherung und Löschung

- **Cookie:** Erst wenn Sie eine Nachricht absenden, setzen wir das technisch erforderliche First-Party-Cookie `kultify_chat`. Es enthält eine zufällige Kennung, schützt den Zugriff auf Ihre Gespräche und ermöglicht deren Fortsetzung im selben Browser. Es gilt 30 Tage ab Setzung, wird beim Absenden erneuert und ist auf die Chat-Schnittstelle beschränkt. Es ist als HttpOnly, Secure und SameSite=Lax geschützt. Rechtsgrundlage für die Speicherung und das Auslesen ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG, da das Cookie für den von Ihnen angeforderten Chat erforderlich ist.
- **Gesprächsverlauf:** Ein Gespräch ist für 30 Tage ab seiner Erstellung verfügbar. Weitere Nachrichten verlängern diese Frist nicht. Sie können einzelne Gespräche zuvor in der Chat-Historie über das Papierkorb-Symbol löschen. Nach der Bestätigung oder nach Fristablauf sperren wir den Zugriff über die Website sofort. Das Löschen des Cookies allein löscht die gespeicherten Gespräche nicht.
- **Löschung im Hintergrund:** Anschließend löscht ein regelmäßig laufender Auftrag die gespeicherten Anschlussfragen und Anfragedaten bei Bunny und fordert die Löschung des Gesprächs bei Mistral an. Bei einem Fehler wiederholen wir die Provider-Löschung; dafür bleibt eine technische Löschkennung erhalten, während die Browser-Zuordnung entfernt wird. Zähler zur Begrenzung von Anfragen werden nach Ablauf ihres kurzen Missbrauchsschutz-Zeitraums, regelmäßig nach zwei Tagen, bereinigt.
- **Speicherung bei Mistral:** Die gespeicherten Gespräche sind von Mistrals Zero-Data-Retention-Angebot ausgenommen. Unsere Löschanforderung ist von einer etwaigen weiteren Aufbewahrung bei Mistral für Missbrauchskontrolle, gesetzliche Pflichten oder Rechtsstreitigkeiten zu unterscheiden. Für die zusätzliche API-Anfrage zur Erzeugung von Anschlussfragen sieht Mistral regulär eine Speicherung zur Missbrauchskontrolle von bis zu 30 Tagen vor; eine für

AI chat: cookie, storage and deletion

- **Cookie:** We set the technically necessary first-party cookie `kultify_chat` only when you send a message. It contains a random identifier, protects access to your conversations and lets you continue them in the same browser. It lasts for 30 days from being set, is renewed when you send a message and is restricted to the chat API. It is protected with HttpOnly, Secure and SameSite=Lax. Storage and access are based on Sec. 25(2) no. 2 TDDDG because the cookie is necessary to provide the chat you requested.
- **Conversation history:** A conversation is available for 30 days from its creation. Further messages do not extend this period. You can delete individual conversations earlier using the trash icon in the chat history. Once you confirm deletion or the period expires, we immediately block access through the website. Deleting the cookie alone does not delete stored conversations.
- **Background deletion:** A regularly scheduled task then deletes stored follow-up suggestions and request data at Bunny and requests deletion of the conversation at Mistral. If provider deletion fails, we retry it; a technical deletion identifier is retained for this purpose while the browser association is removed. Request counters are cleared after their short abuse-prevention period, normally after two days.
- **Storage at Mistral:** Stored conversations are excluded from Mistral's zero data retention offering. Our deletion request is distinct from any further retention by Mistral for abuse monitoring, legal obligations or legal proceedings. For the additional API request generating follow-up questions, Mistral ordinarily provides for retention for abuse monitoring for up to 30 days; an activated zero data retention arrangement covering that request may exclude this. Details are available in Mistral's privacy notice.
- **Processing locations:** Mistral describes the EU as its default storage location. Depending on the service used, data may also be processed

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

diese Anfrage aktivierte Zero-Data-Retention-Regelung kann diese ausschließen. Einzelheiten stehen in Mistrals Datenschutzhinweisen.
- **Verarbeitungsorte:** Mistral beschreibt die EU als standardmäßigen Speicherort. Je nach eingesetztem Dienst können Daten auch außerhalb der EU verarbeitet werden; eine ausschließlich europäische Verarbeitung wird für diesen Chat nicht zugesagt. Für Übermittlungen in Länder ohne Angemessenheitsbeschluss sieht Mistral vertragliche Garantien, insbesondere EU-Standardvertragsklauseln, vor. Weitere Angaben finden Sie im Mistral Trust Center und im Abschnitt „Internationale Datenübermittlung“ dieser Erklärung.
- **Kontaktaufnahme:** Der Chat übermittelt den Verlauf nicht automatisch an unser CRM oder unsere Analysedienste. Ein Kontaktvorschlag öffnet ein gesondertes Formular, das Sie selbst prüfen und absenden. Für die dort übermittelten Angaben gelten die Abschnitte zum Kontaktformular, zu HubSpot und zur Prüfung von Formulareinsendungen auf Bots. Eine Löschung des Chats löscht eine gesondert abgesendete Kontaktanfrage nicht.

outside the EU; exclusively European processing is not promised for this chat. For transfers to countries without an adequacy decision, Mistral provides contractual safeguards, in particular EU standard contractual clauses. Further information is available in the Mistral Trust Center and the international transfers section of this notice.
- **Contact requests:** The chat does not automatically forward the transcript to our CRM or analytics services. A contact proposal opens a separate form which you review and submit yourself. The sections on the contact form, HubSpot and screening form submissions for bots apply to the information submitted there. Deleting the chat does not delete a separately submitted contact request.

Prüfung von Formulareinsendungen auf Bots (Mistral AI)

Wenn Sie eines unserer Webformulare absenden, werden die übermittelten Daten von einem KI-Modell daraufhin geprüft, ob die Einsendung von einem Bot oder Spammer stammt. Anbieter ist die Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich; eingesetzt wird das Modell `mistral-small-latest` über die Programmierschnittstelle (API) von Mistral. Übermittelt werden dabei die von Ihnen im Formular eingegebenen Daten (Name, Firma, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mitarbeiterzahl, Interessen sowie Ihre Nachricht) und die Zeit, die Sie zum Ausfüllen des Formulars benötigt haben. Hierbei wird kein Cookie gesetzt und nichts von Ihrem Gerät ausgelesen, sodass § 25 TDDDG nicht einschlägig ist.

Eine Einsendung wird niemals allein aufgrund der Einschätzung der KI verworfen; ein als verdächtig eingestufter Vorgang wird lediglich zur manuellen Prüfung durch eine Person gekennzeichnet. Mistral speichert Ein- und Ausgaben nicht über die

Screening of form submissions for bots (Mistral AI)

When you submit one of our web forms, the submitted data is checked by an AI model to determine whether the submission originates from a bot or spammer. The provider is Mistral AI SAS, 15 rue des Halles, 75001 Paris, France; the model `mistral-small-latest` is used via Mistral’s API. Transmitted in the process are the data you entered in the form (name, company, email address, telephone number, number of employees, interests and your message) and the time you took to fill in the form. No cookie is set and nothing is read from your device, so Sec. 25 TDDDG does not apply.

A submission is never discarded solely on the basis of the AI’s assessment; a case classified as suspicious is merely flagged for manual review by a person. Mistral does not retain inputs and outputs beyond the respective request (zero data retention) and does not use them to train its models. Processing takes place on servers in the

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

jeweilige Anfrage hinaus (Zero-Data-Retention) und nutzt sie nicht zum Training seiner Modelle. Die Verarbeitung erfolgt auf Servern in der EU; soweit Mistral Daten in ein Drittland übermittelt, stützt sich dies auf Angemessenheitsbeschlüsse oder Standardvertragsklauseln. Mit Mistral haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Abwehr von Spam und automatisierten Einsendungen und damit an der Sicherheit unserer Netz- und Informationssysteme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, vgl. Erwägungsgrund 49). Weitere Informationen unter legal.mistral.ai/terms/privacy-policy.

Bunny.net (statische Dateien, Videos, Einwilligungsprotokoll und KI-Chat)

Anbieter ist die BunnyWay d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slowenien. Wir nutzen die Auslieferung statischer Dateien und Videos sowie Datenbanken dieses Anbieters. Mit BunnyWay haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Weitere Informationen unter bunny.net/privacy.

Statische Dateien. JavaScript, Stylesheets, Schriftarten und öffentlich bereitgestellte PDF-Dateien der Website werden über `cdn.kultify.de` aus dem weltweiten CDN von Bunny.net geladen. Dabei verarbeitet Bunny.net Ihre IP-Adresse und technische Anfragedaten, um die Dateien auszuliefern und den Dienst abzusichern. Für diese Auslieferung setzen wir keine Cookies ein. Bunny.net speichert Zugriffsprotokolle für drei Tage. Beim Abruf dieser Protokolle werden uns IP-Adressen nur anonymisiert bereitgestellt. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einer schnellen und zuverlässigen Bereitstellung der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Videoauslieferung. Zur Auslieferung von Videos, etwa von Kundenstimmen, nutzen wir den Content-Delivery-Dienst Bunny.net. Wenn Sie ein Video abspielen, wird Ihre IP-Adresse an Bunny.net übermittelt, damit die Videoinhalte an Ihren Browser ausgeliefert werden können. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung bzw. unser berechtigtes Interesse an einer schnellen und zuverlässigen Auslie-

EU; where Mistral transfers data to a third country, it relies on adequacy decisions or standard contractual clauses. We have concluded a data processing agreement with Mistral.

The legal basis is our legitimate interest in preventing spam and automated submissions and thus in the security of our network and information systems (Art. 6(1)(f) GDPR, cf. Recital 49). Further information at legal.mistral.ai/terms/privacy-policy.

Bunny.net (static files, videos, consent record and AI chat)

The provider is BunnyWay d.o.o., Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenia. We use static file and video delivery as well as databases from this provider. We have concluded a data processing agreement with BunnyWay. Further information at bunny.net/privacy.

Static files. The website loads JavaScript, stylesheets, fonts and publicly available PDF files from Bunny.net's worldwide CDN through `cdn.kultify.de`. Bunny.net processes your IP address and technical request data to deliver the files and secure the service. We do not use cookies for this delivery. Bunny.net stores access logs for three days. When we retrieve these logs, IP addresses are provided to us only in anonymised form. The legal basis is our legitimate interest in providing the website quickly and reliably (Art. 6(1)(f) GDPR).

Video delivery. To deliver videos, for instance customer testimonials, we use the content delivery service Bunny.net. When you play a video, your IP address is transmitted to Bunny.net so that the video content can be delivered to your browser. The legal basis is your consent or our legitimate interest in fast and reliable delivery of the content (Art. 6(1)(a) and (f) GDPR).

Consent record (Bunny Database). In a database of the Bunny Database service, which we operate in the Frankfurt (Germany) region, we store the record of your consent decisions (see the "Consent

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

ferung der Inhalte (Art. 6 Abs. 1 lit. a und f DSGVO).

Einwilligungsprotokoll (Bunny Database). In einer Datenbank des Dienstes Bunny Database, die wir in der Region Frankfurt (Deutschland) betreiben, speichern wir das Protokoll Ihrer Einwilligungsentscheidungen (siehe den Abschnitt „Consent-Management“ oben). Hierbei nimmt Ihr Browser keine Verbindung zu Bunny.net auf; die Daten werden ausschließlich von unserem Server übermittelt und verlassen die EU nicht. Eine IP-Adresse wird nicht gespeichert. Rechtsgrundlage ist unsere rechtliche Verpflichtung, eine Einwilligung nachweisen zu können (Art. 6 Abs. 1 lit. c i. V. m. Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Die Speicherdauer beträgt drei Jahre.

KI-Chat (Bunny Database). Für den KI-Chat nutzen wir eine gesonderte Datenbank in Frankfurt. Die Datenarten, Zwecke, Rechtsgrundlagen und Löschregeln stehen in den Abschnitten zum KI-Chat. Die Speicherdauer des Einwilligungsprotokolls gilt hierfür nicht.

Hosting (OVH)

Diese Website wird bei OVH gehostet. Anbieter ist die OVH GmbH, Dürerstraße 24, 50668 Köln, Deutschland. Die Server stehen in Deutschland. Beim Aufruf der Website verarbeitet OVH Server-Logdaten einschließlich Ihrer IP-Adresse, um die Auslieferung und Sicherheit der Website zu gewährleisten. Diese Server-Logdaten werden zu Sicherheitszwecken für 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb der Website (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Mit OVH haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich innerhalb der EU.

Fehleranalyse (GlitchTip, selbst betrieben)

Um Programmfehler auf dieser Website zu erkennen und zu beheben, betreiben wir das Open-Source-Werkzeug GlitchTip auf eigener Infrastruktur unter `errors.kultify.com`. Die Server stehen bei der Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland; die Verarbeitung erfolgt ausschließlich in Deutschland. Ein externer Anbieter für Fehleranalyse ist nicht be-

management” section above). Your browser does not connect to Bunny.net for this; the data is transmitted solely from our server and does not leave the EU. No IP address is stored. The legal basis is our legal obligation to be able to demonstrate a consent (Art. 6(1)(c) in conjunction with Art. 7(1) GDPR). The retention period is three years.

AI chat (Bunny Database). We use a separate database in Frankfurt for the AI chat. Data categories, purposes, legal bases and deletion rules are described in the AI chat sections. The consent record retention period does not apply to these data.

Hosting (OVH)

This website is hosted by OVH. The provider is OVH GmbH, Dürerstraße 24, 50668 Cologne, Germany. The servers are located in Germany. When the website is accessed, OVH processes server log data including your IP address in order to ensure the delivery and security of the website. These server log data are stored for 90 days for security purposes and then deleted.

The legal basis is our legitimate interest in the secure and reliable operation of the website (Art. 6(1)(f) GDPR). We have concluded a data processing agreement with OVH. Processing takes place exclusively within the EU.

Error monitoring (GlitchTip, self-hosted)

In order to detect and fix software errors on this website, we operate the open-source tool GlitchTip on our own infrastructure at `errors.kultify.com`. The servers are located at Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany; processing takes place exclusively in Germany. No external error-monitoring provider is involved, and the error data does

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

teiligt, die Fehlerdaten verlassen die EU nicht. Mit Hetzner haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen.

Erfasst werden die Fehlermeldung und der zugehörige Programmablauf (Stack-Trace), die aufgerufene Adresse (URL), Browser und Betriebssystem sowie der Zeitpunkt des Fehlers. Konto- oder Formulardaten werden nicht übermittelt; IP-Adressen werden vor der Speicherung anonymisiert. GlitchTip setzt kein Cookie und speichert keine Informationen auf Ihrem Endgerät. Fehlerdaten werden nach 90 Tagen gelöscht.

- **Fehler in Ihrem Browser:** Die Fehlermeldung wird nur übermittelt, wenn Sie in die Kategorie „Analyse“ eingewilligt haben. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 25 Abs. 1 TDDDG). Sie können diese jederzeit über die Cookie-Einstellungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
- **Fehler auf unserem Server sowie Berichte über Verstöße gegen die Content-Security-Policy (CSP):** Diese entstehen auf unserer Seite oder werden vom Browser aufgrund einer Sicherheitsvorgabe im Antwort-Header gemeldet; sie sind für einen sicheren und stabilen Betrieb der Website erforderlich. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an der Sicherheit unserer Netz- und Informationssysteme (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, vgl. Erwägungsgrund 49). Eine Einwilligung ist hierfür nicht erforderlich.

Widerspruchsrecht (Art. 21 Abs. 4 DSGVO): Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützte Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Richten Sie Ihren Widerspruch an datenschutz@kultify.com.

5. Internationale Datenübermittlung

In besonderen Fällen können die im Rahmen dieser Website erfassten Daten an Dritte weitergegeben werden, die sich in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) befinden, etwa in den USA. In einigen dieser Länder gelten möglicherweise nicht die gleichen Datenschutzgesetze wie im EWR. Insbesondere bieten diese Länder möglicherweise nicht das gleiche Maß an Schutz für Ihre personenbezogenen Daten, ge-

not leave the EU. We have concluded a data processing agreement with Hetzner.

We record the error message and the associated program flow (stack trace), the address accessed (URL), your browser and operating system, and the time of the error. No account or form data is transmitted; IP addresses are anonymised before storage. GlitchTip sets no cookie and stores no information on your device. Error data is deleted after 90 days.

- **Errors in your browser:** The error report is only transmitted if you have consented to the “Analytics” category. The legal basis is your consent (Art. 6(1)(a) GDPR, Section 25(1) TDDDG). You can withdraw it at any time, with effect for the future, via the cookie settings.
- **Errors on our server and reports of Content Security Policy (CSP) violations:** These arise on our side, or are reported by the browser on the basis of a security directive in the response header; they are necessary for the secure and stable operation of the website. The legal basis is our legitimate interest in the security of our network and information systems (Art. 6(1)(f) GDPR, cf. recital 49). No consent is required for this.

Right to object (Art. 21(4) GDPR): You have the right to object at any time, on grounds relating to your particular situation, to processing based on Art. 6(1)(f) GDPR. Please address your objection to datenschutz@kultify.com.

5. International data transfers

In specific cases, the data collected in connection with this website may be passed on to third parties located in countries outside the European Economic Area (EEA), for instance in the USA. Some of these countries may not have the same data protection laws as the EEA. In particular, these countries may not offer the same level of protection for your personal data, may not grant you the same rights, and may not have a data pro-

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

währen Ihnen möglicherweise nicht die gleichen Rechte und verfügen möglicherweise nicht über eine Datenschutzaufsichtsbehörde, die Ihnen bei Bedenken behilflich sein kann.

Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR stellen wir, sofern die geltenden Datenschutzgesetze dies erfordern, sicher, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt wird: (1) Wir übermitteln Ihre Daten nur an Länder oder Organisationen, die nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau bieten (Angemessenheitsbeschluss, z. B. EU-U.S. Data Privacy Framework); oder (2) wir verwenden von der Europäischen Kommission genehmigte Verträge, allgemein bekannt als „Standardvertragsklauseln“. Für die Übermittlung an unseren US-Dienstleister HubSpot, Inc. stützen wir uns auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework (Beschluss (EU) 2023/1795), unter dem HubSpot, Inc. zertifiziert ist (siehe den Abschnitt zu HubSpot oben). Für die Übermittlung an die Google LLC (USA) im Rahmen der Conversion-Messung stützen wir uns ebenfalls auf den Angemessenheitsbeschluss zum EU-U.S. Data Privacy Framework, unter dem die Google LLC zertifiziert ist (siehe den Abschnitt zu Google Ads oben). Für die Verbindungsdaten, die die Relay-Server unserer Chat-Dienstleisterin Crisp IM SAS in den USA und Singapur protokollieren, stützen wir uns auf Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO (siehe den Abschnitt zu Crisp oben). Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen zu den konkreten Mechanismen wünschen.

6. Wie wir Cookies verwenden

Cookies sind Textinformationen, die über den Internetbrowser auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Cookies haben unterschiedliche Funktionen.

Technisch notwendige Cookies sind erforderlich, um die Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Ohne sie würde die Website nicht funktionieren. Hierfür benötigen wir keine Einwilligung (§ 25 Abs. 2 TDDDG). Für alle anderen Cookies, also funktionale Cookies, Marketing-Cookies, Cookies für den Crisp-Hilfe-Chat und solche zur Darstel-

tection supervisory authority that can assist you with concerns.

When transferring your personal data outside the EEA, we ensure, where the applicable data protection laws require it, that at least one of the following safeguards is implemented: (1) we transfer your data only to countries or organisations that, in the opinion of the European Commission, provide an adequate level of protection (adequacy decision, e.g. the EU-U.S. Data Privacy Framework); or (2) we use contracts approved by the European Commission, commonly known as “standard contractual clauses”. For the transfer to our US service provider HubSpot, Inc., we rely on the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework (Decision (EU) 2023/1795), under which HubSpot, Inc. is certified (see the HubSpot section above). For the transfer to Google LLC (USA) in the context of conversion measurement, we likewise rely on the adequacy decision for the EU-U.S. Data Privacy Framework, under which Google LLC is certified (see the Google Ads section above). For the connection data logged by the relay servers of our chat provider Crisp IM SAS in the USA and Singapore, we rely on standard contractual clauses pursuant to Art. 46(2)(c) GDPR (see the Crisp section above). Please contact us if you would like further information on the specific mechanisms.

6. How we use cookies

Cookies are text information stored on your device via the internet browser. Cookies have various functions.

Technically necessary cookies are required to ensure the website functions. Without them the website would not work. We do not need consent for these (Sec. 25(2) TDDDG). For all other cookies, that is functional cookies, marketing cookies, Crisp help-chat cookies and those for displaying videos, we ask for your consent (Sec. 25(1) TDDDG).

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

lung von Videos, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG).

Ihre Einwilligung verwalten wir über ein selbst betriebenes Consent-Tool. Sie können Ihre einmal getroffene Auswahl jederzeit ändern oder widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen über den Link „Cookie-Einstellungen“ am Ende jeder Seite erneut öffnen.

7. Datensicherheit

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und am Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Bei aktivierter SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben das Recht, über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informiert zu werden. Diese Informationen stellen wir Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung bereit. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung sowie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung. Sie haben das Recht auf eine Kopie der durch uns verarbeiteten Daten und können eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sofern wir Daten auf Grundlage des berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht auf Widerspruch. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, haben Sie zudem das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO); auf Wunsch übermitteln wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.

Nutzen Sie hierzu bitte unser Kontaktformular oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@kultify.com.

Wir ziehen es vor, dass Sie sich im Falle einer Beschwerde zunächst an uns wenden. Sie haben

We manage your consent via a self-hosted consent tool. You can change or withdraw your selection at any time by reopening the cookie settings via the “Cookie settings” link at the bottom of every page.

7. Data security

For security reasons and to protect the transmission of personal data and other confidential content, this website uses SSL/TLS encryption. You can recognise an encrypted connection by the fact that the browser’s address bar changes from “http://” to “https://” and by the padlock symbol in your browser bar. When SSL/TLS encryption is active, the data you transmit to us cannot be read by third parties.

8. Your data protection rights

You have the right to be informed about the processing of your personal data. We provide this information with this privacy policy. In addition, you have the right of access, the right to rectification, the right to erasure and the right to restriction of processing. You have the right to a copy of the data we process and may withdraw any consent given at any time with effect for the future. Where we process data on the basis of legitimate interest, you have the right to object. Where we process your personal data by automated means on the basis of your consent or for the performance of a contract, you also have the right to data portability (Art. 20 GDPR); on request, we will provide the data you have given us in a structured, commonly used and machine-readable format.

To do so, please use our contact form or contact our data protection officer directly at datenschutz@kultify.com.

We would prefer that, in the event of a complaint, you first contact us. However, you have the right to lodge a complaint directly with the supervisory authority responsible for Kultify GmbH. Our competent authority is the Bavarian State Office for Data Protection Supervision (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht), Promenade 18,

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

aber das Recht, eine Beschwerde direkt an die für die Kultify GmbH zuständige Aufsichtsbehörde zu richten. Unsere zuständige Behörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach, Telefon: +49 981 180093-0, E-Mail: poststelle@lda.bayern.de.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden im EWR und deren Kontaktdaten finden Sie unter edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.

9. Datenschutzbeauftragter

Die Kultify GmbH hat Jan Kühnlein als internen Datenschutzbeauftragten benannt. Sie erreichen ihn unter:

Kultify GmbH – Datenschutzbeauftragter, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nürnberg

E-Mail: datenschutz@kultify.com

10. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Alle Informationen zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen und unserem Auftragsverarbeitungsvertrag finden Sie unter Geschäftsbedingungen.

Stand dieser Datenschutzerklärung: November 2026

91522 Ansbach, Germany, telephone: +49 981 180093-0, email: poststelle@lda.bayern.de.

A list of supervisory authorities in the EEA and their contact details can be found at edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members.

9. Data protection officer

Kultify GmbH has appointed Jan Kühnlein as internal data protection officer. You can reach him at:

Kultify GmbH – Data Protection Officer, Lorenzer Platz 5A, 90402 Nuremberg, Germany

Email: datenschutz@kultify.com

10. General terms and conditions

All information on our general terms and conditions and our data processing agreement can be found under Terms and Conditions.

Last updated: November 2026

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Änderungshistorie

- **v1.0.0 (01.04.2024):** Erstfassung auf Grundlage der auf der Website veröffentlichten Datenschutzerklärung, ergänzt um Datensicherheit (SSL/TLS), Speicherdauer der Server-Logdaten (90 Tage) und das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).
- **v1.1.0 (08.07.2026):** Consent-Management von Cookiebot auf ein selbst betriebenes Tool umgestellt; die Einwilligung wird lokal im First-Party-Cookie `cc_cookie` gespeichert. Rechtsgrundlage für den Betrieb: berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **v1.2.0 (08.07.2026):** Speicherdauern je Dienst ergänzt (`cc_cookie`, PostHog, HubSpot). Marketing-Cookie `ktfy_ad` ergänzt. Rechtsgrundlage für Plausible neu gefasst (berechtigtes Interesse, cookiefrei). Drittlandübermittlung an HubSpot über das EU-U.S. Data Privacy Framework benannt.
- **v1.3.0 (10.07.2026):** Hilfe-Chat von Crisp ergänzt, einschließlich der Relay-Server in den USA, dem Vereinigten Königreich und Singapur und der Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO). KI-gestützte Bot-Prüfung von Formularen über Mistral AI ergänzt.
- **v1.3.1 (10.07.2026):** Angaben zum Hilfe-Chat präzisiert: Cookie-Name `crisp-client/session/…`, Speicherdauer 6 Monate, Local Storage bis zum Widerruf.
- **v1.3.2 (10.07.2026):** Anschrift von BunnyWay d.o.o. aktualisiert (Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slowenien).
- **v1.3.3 (12.07.2026):** Speicherdauer für Interessenten-/Lead- und Kundenkontaktdaten auf drei Jahre seit der letzten Aktivität aktualisiert, entsprechend der im CRM hinterlegten Aufbewahrungsrichtlinie.
- **v1.4.0 (13.07.2026):** Fehleranalyse mit dem selbst betriebenen GlitchTip ergänzt (Hetzner, Deutschland). Browser-Fehler nach Einwilligung in „Analyse“, serverseitige Fehler auf Grundlage des berechtigten Interesses; IP anonymisiert, kein Cookie, 90 Tage.
- **v1.5.0 (14.07.2026):** Serverseitiges Einwilligungsprotokoll ergänzt (Art. 7 Abs. 1 DSGVO). Gespeichert werden Kennung, Zeitpunkt, Kategorien, Banner- und Notice-Version sowie User-

Change history

- **v1.0.0 (1 April 2024):** First version based on the privacy notice published on the website, extended with data security (SSL/TLS), server log retention (90 days) and the right to data portability (Art. 20 GDPR).
- **v1.1.0 (8 July 2026):** Consent management moved from Cookiebot to a self-hosted tool; consent is stored locally in the first-party cookie `cc_cookie`. Legal basis for operating it: legitimate interest (Art. 6(1)(f) GDPR).
- **v1.2.0 (8 July 2026):** Per-service retention periods added (`cc_cookie`, PostHog, HubSpot). Marketing cookie `ktfy_ad` added. Legal basis for Plausible restated (legitimate interest, cookieless). Transfer to HubSpot identified as covered by the EU-U.S. Data Privacy Framework.
- **v1.3.0 (10 July 2026):** Crisp help chat added, including its relay servers in the USA, the United Kingdom and Singapore and the standard contractual clauses (Art. 46(2)(c) GDPR). AI-supported bot screening of form submissions via Mistral AI added.
- **v1.3.1 (10 July 2026):** Help-chat details clarified: cookie name `crisp-client/session/…`, retention 6 months, local storage until consent is withdrawn.
- **v1.3.2 (10 July 2026):** Address of BunnyWay d.o.o. updated (Dunajska cesta 165, 1000 Ljubljana, Slovenia).
- **v1.3.3 (12 July 2026):** Retention for lead and customer contact data updated to three years since the contact’s last activity, matching the retention policy held in the CRM.
- **v1.4.0 (13 July 2026):** Error monitoring via self-hosted GlitchTip added (Hetzner, Germany). Browser errors after consent to “Analytics”, server-side errors on legitimate interest; IP anonymised, no cookie, 90 days.
- **v1.5.0 (14 July 2026):** Server-side consent record added (Art. 7(1) GDPR). Stored are an identifier, timestamp, categories, banner and notice version and user agent, without IP address; Bunny Database, Frankfurt region, deleted after three years.
- **v1.6.0 (16 July 2026):** Conversion measurement via Google Ads added (hashed email address and click identifier, consent under Art. 6(1)(a)

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de

Agent, ohne IP-Adresse; Bunny Database, Region Frankfurt, Löschung nach drei Jahren.
- **v1.6.0 (16.07.2026):** Conversion-Messung über Google Ads ergänzt (gehashte E-Mail-Adresse und Klick-Kennung, Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; Drittlandübermittlung über das EU-U.S. Data Privacy Framework). Plausible-Abschnitt präzisiert (first-party über die eigene Domain).
- **v1.6.1 (17.07.2026):** Änderungshistorie gekürzt und neu gefasst.
- **v1.7.0 (24.08.2026):** Leadfeeder (Dealfront) zur Unternehmensidentifikation ergänzt (Marketing-Einwilligung, Cookies `_lfa` / `_lfa_consent`).
- **v1.8.0 (08.09.2026):** Unternehmensidentifikation auf Snitcher umgestellt; Angaben zu Einwilligung, Browser-Speicherung und Datenverarbeitung aktualisiert.
- **v1.8.1 (08.09.2026):** Snitcher: Angaben zu Verarbeitungsrollen, Drittlandübermittlungen und serverseitiger Speicherung ergänzt.
- **v1.9.0 (09.09.2026):** OpenAI Ads zur serverseitigen Conversion-Messung ergänzt; Werbe-Attribution und Einwilligungsinformationen aktualisiert.
- **v1.10.0 (14.10.2026):** GBU-Leitfaden: E-Mail-Bestätigung, Download, vorübergehende Speicherung in n8n und Dokumentation bestätigter Anfragen in HubSpot ergänzt.
- **v1.10.1 (22.10.2026):** Bot-Prüfung (Mistral AI): Angaben zur Speicherdauer aktualisiert.
- **v1.11.0 (03.11.2026):** KI-Chat mit Mistral, Gesprächsspeicherung, Anschlussfragen, Browser-Zuordnung, Löschung und gesonderter Kontaktaufnahme ergänzt; Bunny-Database-Nutzung erweitert.
- **v1.12.0 (04.11.2026):** Meta Pixel für Seitenaufrufe und abgeschlossene Demo-Anfragen ergänzt, einschließlich Marketing-Einwilligung, Cookies, gemeinsamer Verantwortlichkeit, Datenübermittlung in die USA und Widerruf. Angaben zur Profilbildung präzisiert.
- **v1.13.0 (16.11.2026):** Bunny.net: Auslieferung statischer Website-Dateien und Angaben zu Zugriffsprotokollen ergänzt.

GDPR; transfer covered by the EU-U.S. Data Privacy Framework). Plausible section clarified (first-party via our own domain).
- **v1.6.1 (17 July 2026):** Change history shortened and restated.
- **v1.7.0 (24 August 2026):** Leadfeeder (Dealfront) added for company identification (marketing consent, cookies `_lfa` / `_lfa_consent`).
- **v1.8.0 (8 September 2026):** Company identification changed to Snitcher; information on consent, browser storage and data processing updated.
- **v1.8.1 (8 September 2026):** Snitcher: processing roles, international transfers and server-side retention added.
- **v1.9.0 (9 September 2026):** OpenAI Ads server-side conversion measurement added; advertising attribution and consent information updated.
- **v1.10.0 (14 October 2026):** GBU guide: email verification, download, temporary storage in n8n and documentation of confirmed requests in HubSpot added.
- **v1.10.1 (22 October 2026):** Bot screening (Mistral AI): information on retention period updated.
- **v1.11.0 (3 November 2026):** AI chat with Mistral, conversation storage, follow-up suggestions, browser association, deletion and separate contact requests added; Bunny Database usage extended.
- **v1.12.0 (4 November 2026):** Meta Pixel added for pageviews and completed demo requests, including marketing consent, cookies, joint controllership, transfers to the USA and withdrawal. Information on profiling clarified.
- **v1.13.0 (16 November 2026):** Bunny.net: static website file delivery and access log information added.

Kultify GmbH · Lorenzer Platz 5a, 90402 Nürnberg · Amtsgericht Nürnberg HRB 38968 · USt-IdNr DE343169602 · Geschäftsführung Stephan Bloss · kultify.de